



Neumattschule Lörrach

Neumattschule · Käppelestr. 20 · 79540 Lörrach

Grundschule

An die Eltern der
Neumattschule

Rückfragen an

Telefon 07621/84418

Telefax 07621/3387

E-Mail im Juni 2021

Lörrach, den

Neues Onlineportal für die Mittagsverpflegung an der Neumattschule, Wichtige Vorabinformation

Liebe Eltern,

im Rahmen der Kündigung des Vertrages durch Giro-Web wurde es notwendig, dass die Stadt Lörrach an der Neumattschule, welche bisher Zugang zur **Onlinebuchung des Mittagessens** mit Giro-Web hatten, das System **ab dem Schuljahr 2021/2022** auf Pair Solutions umzustellen.

An unserer Schule wird ab dem **Schuljahr 2021/2022** Pair Solution eingeführt. Das System zur Registrierung ist bereits aktiv. Die **Zugangsdaten** erhalten Sie rechtzeitig **nach ihrer Registrierung**. Ein Infoschreiben mit wichtigen Hinweisen von Pair Solution ist beigefügt.

Wir bitten Sie, sich bereits **jetzt zu registrieren**, damit ihr Kind die Möglichkeit bekommt, bereits am ersten Schultag ein Mittagessen zu erhalten. Die vorhandenen Essenchips, können auch im neuen System genutzt werden. Diese müssen nach der Registrierung noch im neuen System zugeordnet werden. Dies sollte bei möglichst vielen Schülern vor der Sommerpause geschehen, um die Abläufe in der Mensa zu Beginn des Schuljahres nicht unnötig zu verzögern. Voraussetzung für die Zuordnung der Chips ist die Registrierung im System und die rechtzeitige Lieferung der neuen Terminals.

Eine Registrierung für das Mittagessen ist **nur notwendig**, wenn ihr Kind das Angebot in der Mensa nutzt.

Sofern Sie **Geschwisterkinder** haben, muss jedes Kind einzeln registriert werden.

Vor Beginn des Schuljahres ist eine Buchung der Mittagessen vorzunehmen. Da ein Catererwechsel ansteht hoffen wir, dass die Speisepläne rechtzeitig im System bereitgestellt werden können.

Sollte ihr Kind immer am gleichen Wochentagen am Mittagessen teilnehmen, so haben Sie auch die Möglichkeit, im System ein Abo zu hinterlegen. So wird gewährleistet, dass eine dauerhafte Buchung über das ganze Schuljahr hinterlegt ist und Sie nicht täglich an die Buchung des Mittagessens denken müssen.



Dadurch kann der Caterer auch rechtzeitig reagieren und Einkäufe entsprechend planen.
Bei **Krankheit** oder anderen **schulfreien Tagen** außerhalb der Schulferien (z. B. pädagogische Tage, Wandertage) müssen Sie bis **8 Uhr** das Mittagessen **im System von Pair Solution abbestellen**.

Bestellung und Abbestellung laufen ab dem neuen Schuljahr **nur noch über das Internet bzw. die App**.

Im System ist ein **Lastschriftverfahren** hinterlegt. Sobald das Guthaben einen gewissen Betrag unterschreitet, wird durch Pair Solution eine neue Abbuchung ausgelöst. Bitte sorgen Sie deshalb **immer** für eine **ausreichende Deckung ihres Kontos**. Ohne Guthaben kann kein Mittagessen gebucht werden und ihr Kind erhält kein Essen an der Schule.

Mit freundlichen Grüßen

Stadt Lörrach

Fachbereich Jugend/Schulen/Sport

Birgit Werner

07621/415-546

birgit.werner@loerrach.de



Lörrach